

ALGEMENE VOORWAARDEN

Entreeding.com

Oostweg 18
2723 RH ZOETERMEER

Gedeponeerd op ** ***** 2020 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14077049

Versie AV.0.1-2020 DRAFT

Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN.....	4
1.1.	Toepasselijkheid	4
1.2.	Definities.....	4
1.3.	Bevestiging	6
1.4.	Aanbiedingen.....	6
1.5.	Overeenkomsten	6
1.6.	Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever	7
1.7.	Geheimhouding/Concurrentiebeding	7
1.8.	Aansprakelijkheid	7
1.9.	Overdracht.....	9
1.10.	Niet-toerekenbare Tekortkoming	9
1.11.	Nietigheid	9
1.12.	Toepasselijk Recht en Geschillenregeling	10
2.	ONE STOP BUSINESS PRODUCTEN	10
2.1.	Gebruiksrecht Programmatuur	10
2.2.	Controles	10
2.3.	Onderhoud	11
2.4.	Adviezen	11
2.5.	Support	11
2.6.	Maatwerk	12
2.7.	Meerwerk	12
2.8.	Installatie en Implementatie	12
2.9.	Browser	12
2.10.	Back-ups	13
2.11.	Werkzaamheden	13
3.	WEBDESIGN.....	13
3.1.	Webdesign Algemeen.....	13
3.2.	Wet- en regelgeving	14
3.3.	Domeinnamen	14
4.	SAAS.....	14
4.1.	SAAS-service Algemeen	14
4.2.	Verplichtingen One Stop Business SAAS-service	15
4.3.	Gebruik van identificatiegegevens	15
4.4.	Wijzigingen in de Webhosting-service	15
4.5.	Dataverkeer van Opdrachtgever	15

4.6.	Verplichtingen Opdrachtgever Webhosting-service	16
4.7.	Persoonsgegevens	16
4.8.	Gedragcode.....	17
5.	E-MAIL	17
5.1.	Algemeen.....	17
5.2.	Data van Opdrachtgever.	18
5.3.	Beschikbaarheid	18
5.4.	Fair Use	18
6.	DERDEN PRODUCTEN	18
6.1.	Derden Producten	18

1. ALGEMEEN

1.1. Toepasselijkheid

- 1.1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af/op)leveringen van One Stop Business en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen One Stop Business en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door One Stop Business, tenzij deze door One Stop Business uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3. De Algemene Voorwaarden One Stop Business zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14077049.
- 1.1.4. One Stop Business is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden One Stop Business B.V. aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden One Stop Business zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.5. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden One Stop Business en/of de tussen One Stop Business en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door One Stop Business zijn vastgelegd.
- 1.1.6. Indien Opdrachtgever met meerdere (rechts)personen of ondernemingen is verbonden, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met One Stop Business gesloten overeenkomst.
- 1.1.7. De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2. Definities

- 1.2.1. In de Algemene Voorwaarden One Stop Business worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2. **Algemene Voorwaarden Derden:**
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
- 1.2.3. **Applicatie Software:**
De applicatie/toepassing die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) One Stop Business Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.
- 1.2.4. **As is:**
De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Opdrachtgever geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals het wordt aangeboden. Opdrachtgever koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit.
- 1.2.5. **As specified:**
Levering van het Product in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde specificaties.
- 1.2.6. **Back-up:**
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.7. **Cursussen:**
Alle cursussen, opleidingen, trainingen en daaraan gerelateerde activiteiten.
- 1.2.8. **Datacenter:**
Een datacenter is een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan met name het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.
- 1.2.9. **Derden Infrastructuur:**
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via One Stop Business aan Opdrachtgever en waar One Stop Business in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product.
- 1.2.10. **Derden Producten:**
Alle door One Stop Business verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende

voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij One Stop Business berusten.

- 1.2.11. E-mail-service:
Elektronische berichten verstuurd dan wel ontvangen door een functionaliteit die One Stop Business aanbiedt.
- 1.2.12. Fair Use:
Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.
- 1.2.13. Fixed Price:
Zoals nader omschreven in artikel 8.3.
- 1.2.14. Fouten:
Zoals nader omschreven in artikel 7.8.
- 1.2.15. Garantie:
Zoals nader omschreven in artikel 7.10.
- 1.2.16. Haalbaarheidsonderzoek:
Zoals nader omschreven in artikel 7.1.1.
- 1.2.17. Hosting:
Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud, zoals Applicatie Software, op de One Stop Business Infrastructuur, dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in één of meer Datacenters.
- 1.2.18. Implementatie:
Het invoeren van een (nieuw) systeem in een organisatie.
- 1.2.19. Infrastructuur:
De verzameling informatie en communicatie technologischevoorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn One Stop Business Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur dan wel Publieke Infrastructuur.
- 1.2.20. Identificatiegegevens:
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.21. Nacalculatie:
Zoals nader omschreven in artikel 8.4.
- 1.2.22. Objectcode:
De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.23. Onderhoud:
Zoals nader omschreven in artikel 2.3.
- 1.2.24. One Stop Business:
One Stop Business B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14077049, en diens rechtsopvolgers dan wel een aan One Stop Business B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden One Stop Business van toepassing heeft verklaard. One Stop Business B.V. handelt, onder andere, onder de naam Entreeding.com.
- 1.2.25. One Stop Business CMS:
Het Content Management System dat wordt geleverd ter ondersteuning van de activiteiten van Opdrachtgever met betrekking tot haar Website.
- 1.2.26. One Stop Business Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door One Stop Business to wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar One Stop Business controle op kan uitoefenen.
- 1.2.27. One Stop Business Producten:
Alle door One Stop Business verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij One Stop Business berusten. Onder One Stop Business Producten vallen onder andere het One Stop Business CMS en de SaaS-service zoals weergegeven in artikel 4
- 1.2.28. One Stop Business Website:
Locaties op het Internet die ter beschikking staan van One Stop Business waaronder alle onder deze pagina vallende subpagina's, domeinen, subdomeinen en andere inhoud.
- 1.2.29. Opdrachtgever:
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten, met uitsluiting van aan haar verbonden ondernemingen of partners.

- 1.2.30. Procesdata:
De binnen de SAAS-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.31. Producten:
Alle door One Stop Business verstrekte One Stop Business Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. De SaaS-service valt onder Producten.
- 1.2.32. Publieke Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar One Stop Business geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hier onder.
- 1.2.33. SaaS:
(Software as a Service) omvat het door One Stop Business direct en/of indirect (middels derden) via Hosting beschikbaar stellen van Applicatie Software. Onder SaaS valt onder andere, maar niet uitsluitend, de service aangeboden op de One Stop Business Website en haar internationale varianten.
- 1.2.34. Sourcecode:
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.35. Support:
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.
- 1.2.36. Voorschot:
Zoals nader omschreven in artikel 8.5.
- 1.2.37. Website:
Locatie op het Internet waaronder de homepage en subpagina's die tot dit adres behoren.
- 1.2.38. Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.00 CET) en -dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3. Bevestiging
- 1.3.1. Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van One Stop Business zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van One Stop Business.
- 1.4. Aanbiedingen
- 1.4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- 1.5. Overeenkomsten
- 1.5.1. Een overeenkomst tussen One Stop Business en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 2 (twee) jaar indien (af/op)levering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2. Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt, in het geval Opdrachtgever opzegt, plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk één maand voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen. One Stop Business kan de gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen.
- 1.5.3. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.4. One Stop Business heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd,

anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van One Stop Business op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

- 1.5.5. Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6. Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- 1.6.1. Alle opdrachten worden door One Stop Business uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan One Stop Business kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2. Opdrachtgever zal One Stop Business alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van One Stop Business staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft One Stop Business in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft One Stop Business het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal One Stop Business te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5. Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van One Stop Business, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan One Stop Business mede te delen in de gevallen dat One Stop Business Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.
- 1.6.6. Ingeval One Stop Business activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door One Stop Business in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7. Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.7.1. One Stop Business en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2. One Stop Business is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de One Stop Business Website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3. Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van One Stop Business, behoudens schriftelijke toestemming van One Stop Business. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van One Stop Business om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8. Aansprakelijkheid

- 1.8.1. De totale aansprakelijkheid van One Stop Business zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 1.8.2. Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van One Stop Business vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan One Stop Business op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 50.000, (vijftigduizend euro).
- 1.8.3. One Stop Business heeft zich ter zake van schade verzekerd. One Stop Business is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met One Stop Business gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met One Stop Business's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.4. De totale aansprakelijkheid van One Stop Business voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.6. Aansprakelijkheid van One Stop Business voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.7. One Stop Business is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enige operator of internetservice- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, schade als gevolg van uitval, onbereikbaarheid, niet-(tijdig of volledig) functioneren van een internetservice- of accessprovider en/of vermindering of verlies van gegevens aan de Infrastructuur door opgeslagen gegevens van Opdrachtgever dan wel klanten van Opdrachtgever.
- 1.8.8. One Stop Business is in geen geval aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de (pre)-contractuele relatie tussen Opdrachtgever en (door haar beoogde) kopers, verkopers, huurders, verhuurders dan wel elke andere wederpartij van Opdrachtgever in welke andere contractuele relatie dan ook welke is gevonden dan wel bereikt via enige dienst of enig Product van One Stop Business. One Stop Business vervult bij het sluiten van de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en (door haar beoogde) wederpartijen slechts de rol van het in contact brengen van partijen. One Stop Business kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor bewijs van het bestaan van, de details dan wel gevolgen van een overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en derden.
- 1.8.9. One Stop Business is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet-compatibel zijn van de systemen dan wel apparatuur die Opdrachtgever gebruikt om van de diensten dan wel Producten van One Stop Business gebruik te maken.
- 1.8.10. One Stop Business behoudt zich het recht voor werken van Opdrachtgever, zoals maar niet beperkt tot foto's, filmmateriaal en tekst op de One Stop Business Website te laten zien. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor dit materiaal en vrijwaart One Stop Business voor elke aanspraak in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot de auteursrechten, op deze werken.
- 1.8.11. Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op One Stop Business geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.12. De aansprakelijkheid van One Stop Business ontstaat waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen slechts indien Opdrachtgever One Stop Business, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en One Stop Business ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat One Stop Business in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade One Stop Business daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

- 1.8.14. Opdrachtgever vrijwaart One Stop Business van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (aflop)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door One Stop Business is afgeleverd.
- 1.8.15. One Stop Business aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die One Stop Business aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal One Stop Business zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.16. One Stop Business is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en Garantie.

1.9. Overdracht

- 1.9.1. De tussen One Stop Business en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van One Stop Business.
- 1.9.2. Opdrachtgever geeft One Stop Business bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
 - a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - b) een derde partij in het geval van fusie of overname van One Stop Business.Indien dit geschiedt, zal One Stop Business Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1.10. Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen omstandigheden die buiten de macht van One Stop Business liggen en bedrijfsrisico's van One Stop Business, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van One Stop Business, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan One Stop Business de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3. One Stop Business behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die One Stop Business voor het bekend worden van de niet toerekenbare tekortkoming reeds had verricht
- 1.10.4. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11. Nietigheid

- 1.11.1. Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12. Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.12.1. Op alle door One Stop Business met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 1.12.2. Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse eveneens goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.12.3. Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Zuid Holland, zittingsplaats Delft.
- 1.12.4. Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te zuid Holland, zittingsplaats Delft, alvorens zich tot de SGOA te wenden (of in afwachting van het arbitrale vonnis), om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. ONE STOP BUSINESS PRODUCTEN

2.1. Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1. One Stop Business verleent Opdrachtgever het niet exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2. Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met One Stop Business overeengekomen verwerkingseenheid en het met One Stop Business overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations binnen enkel de daartoe overeengekomen vestigingsplaats van Opdrachtgever. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één) binnen één vestigingsplaats van Opdrachtgever.
- 2.1.3. Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4. Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van One Stop Business te hebben ontvangen.
- 2.1.5. Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten. One Stop Business faciliteert in geen geval de Back-up dan wel Support die tot het genereren van een Back-up (dient te) zal leiden.
- 2.1.6. Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7. Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8. Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.9. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10. De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 6. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2. Controles

- 2.2.1. One Stop Business is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. One Stop Business is daarbij gerechtigd controles uit te oefenen om zich ervan te verzekeren dat de gebruiksrechten niet binnen meer dan één vestigingsplaats van Opdrachtgever worden gebruikt.

- 2.2.2. Voorts is One Stop Business gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan One Stop Business weigert, is One Stop Business gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van One Stop Business.
- 2.2.3. Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt dan wel dat de gebruiksrechten binnen meer dan één vestigingsplaats van Opdrachtgever worden gebruikt, of wanneer wordt geconstateerd dat anderen middels de aan Opdrachtgever verstrekte gegevens gebruik maken van de diensten dan wel One Stop Business Producten, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt One Stop Business zich het recht voor om een melding te maken bij de Business Software Alliance (BSA).

2.3. Onderhoud

- 2.3.1. One Stop Business biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het One Stop Business Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.3.2. Onderhoud op de One Stop Business Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3. Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde One Stop Business Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde One Stop Business Product inhouden. One Stop Business is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4. Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is One Stop Business gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.3.5. One Stop Business is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de One Stop Business Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde One Stop Business Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6. Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door One Stop Business aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt One Stop Business zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.4. Adviezen

- 2.4.1. Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 7.1) en de adviezen tijdens de Implementatie zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2. One Stop Business is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.4.3. One Stop Business zal adviezen geven op basis van door One Stop Business aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.5. Support

- 2.5.1. Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de One Stop Business Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van Nacalculatie.

- 2.5.2. One Stop Business zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de One Stop Business Producten. One Stop Business is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de One Stop Business Producten.

2.6. Maatwerk

- 2.6.1. Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.6.2. Partijen zullen schriftelijk specificeren welk One Stop Business Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. One Stop Business zal de One Stop Business Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.6.3. One Stop Business is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan One Stop Business ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6.4. Na contact tussen One Stop Business en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan One Stop Business van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 2.6.5. Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.6.6. Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij One Stop Business berusten, zoals omschreven in artikel 9.1.

2.7. Meerwerk

- 2.7.1. Indien One Stop Business van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal One Stop Business daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.7.2. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.8. Installatie en Implementatie

- 2.8.1. Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal One Stop Business de Producten installeren en/of Implementeren, dan wel doen installeren en/of Implementeren.
- 2.8.2. Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels One Stop Business opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of Implementatie te bewerkstelligen.
- 2.8.3. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.8.4. Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of Implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of Implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van One Stop Business om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te Implementeren.

2.9. Browser

- 2.9.1. De One Stop Business Producten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever middels, onder andere, een browser. One Stop Business streeft er naar de One Stop Business Producten op het grootste deel van de in de markt gangbare browsers beschikbaar te houden maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid gegrond op het niet-toegankelijk zijn van de One Stop Business Producten middels de door Opdrachtgever gebruikte browser.
- 2.9.2. One Stop Business is niet verplicht de toegang tot de One Stop Business Producten middels de in artikel 2.9.1 bedoelde browsers optimaal te houden. One Stop Business is gerechtigd, zonder tot enige vorm van(schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de One Stop

Business Producten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door One Stop Business geadviseerde browsers.

- 2.9.3. Indien een geval als beschreven in artikel 2.9.2 zich mocht voordoen dan zal One Stop Business zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 2.9.4. Opdrachtgever is gerechtigd One Stop Business schriftelijk te verzoeken het gebruik van de Producten voor een door haar gebruikte browser te faciliteren. One Stop Business is in geen geval gehouden te voldoen aan dit verzoek.

2.10. Back-ups

- 2.10.1. Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. One Stop Business zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.10.2. Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back ups te maken (en het voor One Stop Business wel mogelijk is om Back-ups te maken) en indien is overeengekomen dat One Stop Business geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal One Stop Business Back-ups maken. One Stop Business is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

2.11. Werkzaamheden

- 2.11.1. Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.11.2. Voor elke onafgebroken periode waarin One Stop Business voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij One Stop Business verricht, is One Stop Business gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.11.3. Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.11.4. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is One Stop Business gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.11.5. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is One Stop Business gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. One Stop Business is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.11.6. One Stop Business is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3. WEBDESIGN

3.1. Webdesign Algemeen

- 3.1.1. One Stop Business ontwikkelt mogelijkheden tot het creëren van Websites op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.
- 3.1.2. One Stop Business ontwikkelt:
 - a) een One Stop Business CMS dat de mogelijkheid biedt een homepage met vervolgpagina's, bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor world wide web-browsers interpreteerbaar materiaal beschikbaar te maken voor benadering via het Internet;
 - b) materiaal (tekstbestanden, grafische bestanden, interpreteerbare scripts, executeerbare codes, etc.) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's.
- 3.1.3. Voor zover One Stop Business het One Stop Business CMS heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.

- 3.1.4. One Stop Business kan de aanvang van werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd. Deze acceptatie vindt plaats op de onder artikel 7.6 genoemde wijze.

3.2. Wet- en regelgeving

- 3.2.1. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het dataverkeer op en de inhoud van de door One Stop Business (mede) ontwikkelde Website.
- 3.2.2. Opdrachtgever is in alle gevallen zelf en met uitsluiting van One Stop Business verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke bepalingen en daarmee het verkrijgen van de vereiste toestemmingen zoals, maar niet beperkt tot, hetgeen neergelegd in de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Tevens is Opdrachtgever gehouden een melding te doen aan de bevoegde instanties en One Stop Business indien zich enige problemen voordoen inzake het naleven van de bepalingen uit deze wetten omtrent de beveiliging van (persoons)gegevens.

3.3. Domeinnamen

- 3.3.1. One Stop Business is gerechtigd in naam en ten laste van Opdrachtgever domeinnamen aan te vragen indien dit vooraf is overeengekomen tussen partijen. Een domeinnaam is een Derden Product.
- 3.3.2. De overeenkomst voortvloeiende uit de handelingen uit artikel 3.3.1 bestaat tussen Opdrachtgever en de partij die voorziet in de levering van de domeinnaam.
- 3.3.3. Opdrachtgever vrijwaart One Stop Business voor elke aansprakelijkheid inzake het niet of niet op tijd verlengen van de rechten op de domeinnaam.

4. SAAS

4.1. SAAS-service Algemeen

- 4.1.1. De SAAS-service geschiedt uitsluitend op een door One Stop Business goedgekeurde locatie en op de door One Stop Business goedgekeurde apparatuur.
- 4.1.2. One Stop Business kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden SAAS service. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 4.1.3. In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SAAS-service, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door One Stop Business vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op One Stop Business rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SAAS service en het gebruik ervan door One Stop Business opgeschort.
- 4.1.4. Opdrachtgever stelt One Stop Business in de gelegenheid te controleren of de in artikel 4.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 4.1.5. Indien Opdrachtgever na de in artikel 4.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 4.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft One Stop Business het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 4.1.6. Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van One Stop Business omtrent de SAAS-service op te volgen.
- 4.1.7. One Stop Business is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet dan wel niet naar behoren werken van de SAAS-service.
- 4.1.8. One Stop Business is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SAAS-service te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan One Stop Business verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SAAS-service die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 4.1.9. Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij One Stop Business. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal One Stop Business die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 4.1.10. De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

- 4.1.11. One Stop Business stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de SAAS-service, indien dit Onderhoud leidt tot langdurige problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SAAS-service dan wel het langdurig niet beschikbaar zijn van de SAAS-service.

4.2. Verplichtingen One Stop Business SAAS-service

- 4.2.1. One Stop Business draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SAAS-service. One Stop Business zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door One Stop Business, streven naar een zo hoog mogelijk beschikbaarheidspercentage
- 4.2.2. One Stop Business garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 4.2.3. One Stop Business heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 4.2.4. One Stop Business zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SAAS-service te verzekeren. One Stop Business maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 4.2.5. One Stop Business zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door One Stop Business gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

4.3. Gebruik van identificatiegegevens

- 4.3.1. One Stop Business zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik One Stop Business hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 4.3.2. Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is One Stop Business aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 4.3.3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan One Stop Business Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 4.3.4. Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 4.3.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

4.4. Wijzigingen in de Webhosting-service

- 4.4.1. One Stop Business is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SAAS-service voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
- procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
- b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SAAS-service.
- 4.4.2. Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de SAAS-service mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, One Stop Business schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien One Stop Business dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SAAS-service te beëindigen, zonder dat One Stop Business tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

4.5. Dataverkeer van Opdrachtgever

- 4.5.1. One Stop Business heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. One Stop Business treedt slechts op als een doorgeefluik. One Stop Business geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

- 4.5.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 4.8, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 4.5.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt One Stop Business schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 4.5.4. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 9, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan One Stop Business, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 4.5.5. Procesdata wordt in beginsel niet bewaard door One Stop Business, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 4.5.6. Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

4.6. Verplichtingen Opdrachtgever Webhosting-service

- 4.6.1. Indien het verzorgen van het One Stop Business CMS onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een al dan niet via One Stop Business verkregen domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt One Stop Business schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
- 4.6.2. Indien middels de SAAS-service persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de SAAS-service, vrijwaart Opdrachtgever One Stop Business van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 4.6.3. Opdrachtgever zal One Stop Business onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SAAS-service.
- 4.6.4. Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van One Stop Business omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door One Stop Business gegeven aanwijzingen niet navolgt is One Stop Business bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SAAS-service aan Opdrachtgever stop te zetten. One Stop Business zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door One Stop Business en/of derden getroffen maatregelen.

4.7. Persoonsgegevens

- 4.7.1. Opdrachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van One Stop Business ten behoeve van Opdrachtgever.
- 4.7.2. Opdrachtgever vrijwaart One Stop Business van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 4.7.3. Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van One Stop Business voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor One Stop Business. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer One Stop Business hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 4.7.4. Met uitzondering van hetgeen in artikel 4.7.1 gesteld, is One Stop Business als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door One Stop Business noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van One Stop Business. One Stop Business zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

4.8. Gedragscode

- 4.8.1. Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van One Stop Business en/of derden;
 - b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 4.8.2. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 4.8.3. Het is verboden om de SAAS-service en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - g) dreigementen;
 - h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of One Stop Business en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 4.8.4. One Stop Business behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde One Stop Business erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de SAAS-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden One Stop Business en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan is.
- 4.8.5. One Stop Business en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 4.8.4 door en/of ten behoeve van One Stop Business genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 4.8.4 door en/of ten behoeve van One Stop Business genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 4.8.6. Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van One Stop Business, zoals uiteengezet in artikel 4.8.4, heeft One Stop Business overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat One Stop Business tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

5. E-MAIL

5.1. Algemeen

- 5.1.1. One Stop Business kan voorzien in een E-mailservice, waaronder wordt verstaan een E-mailadres, Identificatiegegevens.
- 5.1.2. Opdrachtgever mag in geen geval excessief gebruik maken van de ruimte die wordt aangeboden voor het hosten van de E-mailberichten. One Stop Business is gerechtigd een vergoeding te vragen van Opdrachtgever voor het gebruik van de E-mailservice.
- 5.1.3. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd ongewenste E-mail te versturen met gebruikmaking van de E-mail service van One Stop Business. De Gedragscode uit artikel 4.8 is van overeenkomstige toepassing.
- 5.1.4. One Stop Business is in alle omstandigheden gerechtigd de toegang tot de E-mailservice te blokkeren wanneer zij constateert dat hier oneigenlijk gebruik van wordt gemaakt of in elk ander geval dat zij dit noodzakelijk acht.
- 5.1.5. Stop Business kan, teneinde gebruik te maken van de E-mailservice, aan Opdrachtgever Identificatiegegevens verstrekken.

5.2. Data van Opdrachtgever.

- 5.2.1. Hoewel spam-, virus- en andere filters ter bescherming van Opdrachtgever worden ingesteld, is One Stop Business niet aansprakelijk voor de gevolgen van het ontvangen van berichten door Opdrachtgever. Ook garandeert zij in geen geval dat Opdrachtgever geen ongewenste berichten zal ontvangen.
- 5.2.2. One Stop Business is in geen geval aansprakelijk voor het niet dan wel gebrekkig ontvangen dan wel versturen van E-mail, berichten en de inhoud en bijbehorende bijlagen van deze berichten en E-mail.
- 5.2.3. One Stop Business is in geen geval aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door de toegang die derden zich verschaffen tot de service van One Stop Business.
- 5.2.4. Voor het overige is artikel 4.5 van overeenkomstige toepassing.

5.3. Beschikbaarheid

- 5.3.1. One Stop Business spant zich ervoor in de E-mailservice zoveel mogelijk beschikbaar te houden voor Opdrachtgever maar verleent hiertoe geen enkele garantie.

5.4. Fair Use

- 5.4.1. Artikel 4.6.4 omtrent Fair Use is van overeenkomstige toepassing op de E-mailservice. Opdrachtgever zal geen excessief gebruik maken van de E-mailservice, op welke manier dan ook,
- 5.4.2. One Stop Business is gerechtigd een additionele vergoeding in rekening te brengen indien Opdrachtgever meer gebruik maakt van de aangeboden serverruimte dan wel andere faciliteiten binnen de E-mailservice dan voorzien, zulks naar inzicht van One Stop Business.

6. DERDEN PRODUCTEN

6.1. Derden Producten

- 6.1.1. One Stop Business is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. One Stop Business is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.1.2. Indien One Stop Business Derden Producten levert aan Opdrachtgever, zoals maar niet beperkt tot het versturen van een SMS (Short Message Service) dan wel het leveren van een domeinnaam, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden One Stop Business tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 6.1.3. One Stop Business levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 6.1.4. Er vindt door One Stop Business geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.1.5. Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt One Stop Business:
 - a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 6.1.6. Reparaties van Derden Producten:
 - a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
 - b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij One Stop Business worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

6.2. Algemene Voorwaarden Derden

- 6.2.1. Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden One Stop Business van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij One Stop Business, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals One Stop Business deze heeft ontvangen.
- 6.2.2. De Algemene Voorwaarden One Stop Business treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden One Stop Business en de Algemene Voorwaarden Derden, kan One Stop Business de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

7. (AF/OP) LEVERING

7.1. Haalbaarheidsonderzoek

- 7.1.1. Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat One Stop Business kan uitvoeren alvorens over te gaan tot (af/op) levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.
- 7.1.2. Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal One Stop Business een positief advies dan wel negatief advies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt doorgaans in dat One Stop Business tot (af/op) levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat One Stop Business met redenen omkleed de (af/op) levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.
- 7.1.3. De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek

7.2. (Leverings)termijn

- 7.2.1. Alle door One Stop Business eventueel genoemde en voor One Stop Business geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan One Stop Business bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.2.2. (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen One Stop Business naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen One Stop Business en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 7.2.3. De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door One Stop Business behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van One Stop Business. One Stop Business aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

7.3. Voorbehoud

- 7.3.1. One Stop Business verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen One Stop Business en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door One Stop Business opgestelde overeenkomst is ontvangen door One Stop Business en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien One Stop Business met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt One Stop Business zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 7.3.2. Rechten, zoals doch niet beperkt tot de (eigendoms)overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van One Stop Business, terug te leveren aan One Stop Business. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 7.3.3. Indien Opdrachtgever, uit door One Stop Business afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor One Stop Business en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor One Stop Business totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. One Stop Business behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

7.4. Risico

- 7.4.1. Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan One Stop Business kan worden toegerekend.
- 7.4.2. Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.

7.5. Evaluatieperiode

- 7.5.1. One Stop Business is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door One Stop Business.
- 7.5.2. Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.
- 7.5.3. Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op One Stop Business. Het gebruik van de Producten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 7.5.4. In het geval Opdrachtgever de Producten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:
 - a) de Producten te verwijderen van de systemen waarop ze zijn geïnstalleerd;
 - b) Back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten te verwijderen/vernietigen; en
 - c) ervoor zorg te dragen dat de Producten binnen 7 (zeven) dagen na afloop van de evaluatieperiode in het bezit van One Stop Business zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van de Producten aan One Stop Business.
- 7.5.5. Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van artikel 7.5.4 One Stop Business gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het Product aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van One Stop Business volledige schadevergoeding te eisen voor de door One Stop Business geleden schade.
- 7.5.6. Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Producten plaatsvindt. One Stop Business heeft geen enkele verplichting voor wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.

7.6. (af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure

- 7.6.1. One Stop Business zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door One Stop Business schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 7.6.2. (aflop)levering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van One Stop Business of anderszins indien overeengekomen met Opdrachtgever.
- 7.6.3. Levering, door of middels One Stop Business, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 7.6.4. Uitsluitend in het geval waar installatie door One Stop Business plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 7.6.5. De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a) bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
 - b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - c) indien One Stop Business voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 7.7) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 7.8) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 7.8.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 7.6.6. Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 7.6.7. In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

7.7. Testrapport

- 7.7.1. Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 7.8, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever One Stop Business uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

7.8. Fouten

- 7.8.1. Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door One Stop Business schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk One Stop Business Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke fouten onverwijld melding aan One Stop Business te maken.
- 7.8.2. Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 7.8.3. Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door One Stop Business aangewezen locatie. One Stop Business is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 7.8.4. Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

7.9. Wijziging Prestatie

- 7.9.1. One Stop Business mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 7.9.2. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal One Stop Business steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

7.10. Garantie

- 7.10.1. Er wordt geen garantie verleend op de One Stop Business Producten.
- 7.10.2. One Stop Business is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan One Stop Business te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 7.10.3. Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. One Stop Business garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van One Stop Business, zoals vereist in artikel 2.1.4.
- 7.10.4. Na afloop van de Garantieperiode zal One Stop Business niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 7.10.5. De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 6.

8. PRIJZEN/BETALINGEN

8.1. Prijzen en Betalingen

- 8.1.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 8.1.2. One Stop Business zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.
- 8.1.3. Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan One Stop Business verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan One Stop Business verschuldigd is.
- 8.1.4. One Stop Business heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen. Voorts heeft One Stop Business het recht de toegang tot de One Stop Business Producten te blokkeren indien Opdrachtgever zich niet houdt aan haar verplichtingen

- voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden One Stop Business B.V. dan wel de verplichtingen die voortvloeien uit enig andere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en One Stop Business.
- 8.1.5. Indien One Stop Business niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is One Stop Business gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 8.1.6. De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.1.7. Het verschuldigde bedrag in artikel 8.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van One Stop Business geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van One Stop Business worden urenlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door One Stop Business bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 8.1.8. Bovenstaande bepalingen laten overige One Stop Business toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

8.2. Prijswijzigingen

- 8.2.1. De tussen One Stop Business en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. One Stop Business is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. One Stop Business zal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door 9. CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50.
- 8.2.2. One Stop Business zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn

8.3. Fixed Price

- 8.3.1. Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 8.3.2. Tenzij One Stop Business een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

8.4. Nacalculatie.

- 8.4.1. Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens One Stop Business aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie

8.5. Voorschot

- 8.5.1. One Stop Business is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is One Stop Business gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan One Stop Business uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.6. Betalingstermijn

- 8.6.1. Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
- a) Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;

- b) Tweede termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Product;
- c) Derde termijn, 20% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na (af/op) levering te worden voldaan.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1. Rechten van One Stop Business en Opdrachtgever

- 9.1.1. One Stop Business heeft het exclusieve recht de One Stop Business Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.1.2. Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door One Stop Business uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij One Stop Business berusten.
- 9.1.3. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan One Stop Business zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 9.1.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 9.1.5. De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien One Stop Business deze rechten heeft.
- 9.1.6. Indien One Stop Business, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij One Stop Business berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij One Stop Business dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan One Stop Business dan wel de derde rechthebbende.
- 9.1.7. One Stop Business behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

9.2. Vrijwaring

- 9.2.1. One Stop Business zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de One Stop Business Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. One Stop Business zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
 - a) One Stop Business onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
 - b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan One Stop Business overlaat.Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt One Stop Business zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub licentierecht op het One Stop Business Product te verwerven of het One Stop Business Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van One Stop Business de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan One Stop Business het afgeleverde One Stop Business Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit One Stop Business Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het One Stop Business Product gemaakte gebruik.
- 9.2.2. Opdrachtgever vrijwaart One Stop Business van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat beeldmateriaal, de foto's, logo's, teksten en andere werken die zijn verstrekt aan One Stop Business ter uitvoering van enige werkzaamheden voor Opdrachtgever inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom.

- 9.2.3. One Stop Business zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 9.2.4. Indien tussen One Stop Business en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever One Stop Business vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.