

Hoofdstuk 1 - Inleidende bepalingen

ARTIKEL 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SATO PROJECT SUPPORT B.V. tevens handelend onder de namen SATO Project Support en Troost Onderhoudswerken;

De afnemer: de (rechts)persoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan, hieronder wordt ook verstaan het opdracht geven voor het verrichten van één of meerdere dienst(en) die door de ondernemer worden verricht;

Arbeidskracht(en): (een) natuurlijk persoon die door de ondernemer tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan de afnemer teneinde onder leiding en toezicht van de afnemer arbeid voor de afnemer te verrichten;

Terbeschikkingstelling: de terbeschikkingstelling van medewerker (s) door de ondernemer aan de afnemer.

ARTIKEL 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, opdracht en iedere overeenkomst tussen ondernemer en een afnemer waarop ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden kennen algemene bepalingen en bepalingen die alleen betrekking hebben op een specifieke dienst. Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling, gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnemer wordt hierdoor verworpen en deze zijn derhalve slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van afnemer met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van ondernemer en afnemer slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van ondernemer.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ondernemer en afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL 3 Aanbiddingen en offertes

1. Alle aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door de ondernemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. De ondernemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

3. Levettijden in offertes van de ondernemer zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De prijzen in de genoemde aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de ondernemer anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de ondernemer niet tot levering van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, nadere opdrachten en/of leveringen.

8. De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: a) aanneemsom of b) regie;

a) bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;

b) bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

ARTIKEL 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. De ondernemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. De ondernemer heeft steeds het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ondernemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de ondernemer zijn verstrekt, heeft de ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.

4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de ondernemer is uit gegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ondernemer kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de ondernemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. De afnemer vrijwaart de ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de afnemer toerekenbaar is.

7. De ondernemer zal er zorg voor dragen dat de arbeidskracht voorzien wordt van persoonlijke beschermingsmiddelen waarvan de afnemer voorafgaand aan het verstrekken van de opdracht kenbaar heeft gemaakt dat deze vereist zijn voor de te verrichten werkzaamheden. De ondernemer zal er tevens voor zorgdragen dat Arbeidskracht over de benodigde certificaten beschikt indien door de afnemer duidelijk kenbaar is gemaakt dat deze certificaten nodig zijn voor het door de Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden.

8. Met betrekking tot de door de arbeidskracht te verlenen diensten is de afnemer gemachtigd om de tijdelijke arbeidskracht aanwijzingen te geven met inachtneming van de redelijkheid. In elk geval zal de arbeidskracht door de afnemer worden verzocht om voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden de interne aanwijzingen, huisregels en/of het veiligheidsreglement van de afnemer te ondertekenen. Indien de aangeboden arbeidskracht de interne aanwijzingen, huisregels en/of het veiligheidsreglement weigert te ondertekenen stelt de afnemer, de ondernemer hiervan onmiddellijk schriftelijk van in kennis.

Hoofdstuk 2 Aanneming van werk

ARTIKEL 5 Verplichtingen van de afnemer

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de afnemer ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken:

a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen), zo nodig in overleg met de ondernemer;

b. over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;

d. over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines (zowel 220 als 380 Volt), verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen draagt de afnemer er zorg voor, dat:

a. bij werkzaamheden in binnenruimtes, deze ruimtes wind- en waterdicht alsmede tochtvrij zijn, maar dat tevens wel voldoende ventilatiemogelijkheden aanwezig zijn;

b. de ruimtes waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, vrij zijn van obstakels en dat tezelfdertijd in die ruimtes geen derden werkzaam zijn;

c. de toegangswegen tot de werkplaats in zodanige toestand te brengen c.q. te houden, dat alle voor de uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel te allen tijde rechtstreeks ter plaatse van het werk kunnen worden aangevoerd per vrachtwagen;

3. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de afnemer.

4. Het is de afnemer niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt van het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van de ondernemer.

5. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van de ondernemer is het de afnemer niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

6. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken, wegen en/of terreinen enerzijds en de toestand die de ondernemer redelijkerwijs, mede op basis van de in dit artikel

vastgelegde en op afnemer rustende verplichtingen, had mogen verwachten, geven de ondernemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.

7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de afnemer aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

8. De afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

9. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de afnemer ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de afnemer.

10. Indien de afnemer een onderondernemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de afnemer.

11. De afnemer is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die de ondernemer lijdt als gevolg van door de afnemer of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

12. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswegen die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de afnemer, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de ondernemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

ARTIKEL 6 Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:

- die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
- die de ondernemer niet kunnen worden toegerekend en
- die de kosten van het werk verhogen.

2. Kostenverhogende omstandigheden geven de ondernemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.

ARTIKEL 7 Meer en minder werk

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:

- a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
- b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
- c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden en/of oppervlaktes;

2. In geval van door de afnemer gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan de ondernemer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de afnemer tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de afnemer die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

3. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van de ondernemer en van de afnemer op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

4. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingssom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij

- a. het aanschaffen van bouwstoffen; en
- b. het verwerken daarvan; en
- c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de afnemer nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de ondernemer berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een ondernemersvergoeding van 10%.

6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingssom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee de ondernemer redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.

7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingssom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

8. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te

brengen, zal verrekening plaats

vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

9. Indien in de overeenkomst oppervlaktes en/of maten zijn opgenomen, en deze oppervlaktes en/of maten te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats

vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

10. Indien de afnemer opdracht geeft tot het uitvoeren van meer werk, is de ondernemer gerechtigd van de afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door de ondernemer te bepalen vorm. Indien de afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen afnemer aan de ondernemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

11. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meer werk overtreft, heeft de ondernemer recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.

ARTIKEL 8 Levering

1. Levering geschiedt af bedrijf van de ondernemer.

2. De afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat de ondernemer deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

3. Indien de afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de ondernemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de afnemer.

4. Indien de zaken worden bezorgd is de ondernemer gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

5. Indien de ondernemer gegevens behoeft van de afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de afnemer deze aan de ondernemer ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien de ondernemer een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer de ondernemer schriftelijk ingebreke te stellen.

7. De ondernemer is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. De ondernemer is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 9 Monsters en modellen

Is aan de afnemer een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

ARTIKEL 10 Oplevering en onderhoudstermijn

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer de ondernemer heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de afnemer het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de afnemer geconstateerde tekortkoming die door de ondernemer niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.

2. Indien de ondernemer heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de afnemer niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.

3. Indien de afnemer het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

4. Indien de afnemer het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.

5. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de ondernemer na overleg met de afnemer een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.

6. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de afnemer.

7. Door de ondernemer erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.

8. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

ARTIKEL 11 Aansprakelijkheid van de ondernemer

11.1 Ontwerpaansprakelijkheid

1. In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is de ondernemer hiervoor slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.

2. De aansprakelijkheid van de ondernemer op grond van het vorige lid is beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag. Indien geen bedrag is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot 10% van de aanname-som. In geen geval zal de aansprakelijkheid van de ondernemer het bedrag van € 10.000,- te boven.

3. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt, indien zij wordt ingesteld na verloop van een jaar na het verstrijken van de onderhoudstermijn.

11.2 Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering van het werk

1. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de ondernemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk is opgeleverd of als opgeleverd geldt.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan het werk die het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan de ondernemer in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor zijn rekening te doen komen.

11.3 Aansprakelijkheid na oplevering

1. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is de ondernemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.

2. Het in het tweede lid bepaalde lid uitsondering indien sprake is van een gebrek:

a. dat in de onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de afnemer onderkend had kunnen worden en waarvan de ondernemer aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan de afnemer kan worden toegerekend;

b. dat na afloop van de onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de afnemer onderkend had kunnen worden en waarvan de afnemer aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan de ondernemer kan worden toegerekend.

3. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 2 sub a bedoelde gebrek vervalt indien zij wordt ingesteld na verloop van twaalf maanden na het verstrijken van de onderhoudstermijn.

4. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 2 sub b bedoelde gebrek vervalt, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn.

11.4 Overige bepalingen

1. De afnemer is in de gevallen als voorzien in de artikelen 11.1 tot en met 11.3 verplicht de ondernemer van het gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling te doen en de ondernemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de ondernemer aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.

2. Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor de ondernemer aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van de afnemer bij herstel, mag de ondernemer in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan de afnemer.

3. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assureur van de ondernemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

De ondernemer heeft diens aansprakelijkheid verzekerd tot een maximale som van € 1.250.000,- verzekerd. De ondernemer is bereid op eerste verzoek een afschrift van de betreffende polisvoorwaarden aan de afnemer ter inzage te verstrekken.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan de ondernemer toegerekend kan worden;

- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de ondernemer of zijn ondergeschikten.

ARTIKEL 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien de ondernemer aan de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de afnemer gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van

gebreken en volledig te retourneren. Indien de afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien de afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft de ondernemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, daaronder tevens begrepen de kosten van vervanging, op de afnemer te verhalen.

3. Indien de afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft ondernemer tevens (naast de aanspraak op vergoeding van schade en kosten) aanspraak op een redelijke gebruiksvergoeding voor de ter beschikking gestelde zaken.

Hoofdstuk 3 – Uitleen arbeidskrachten

ARTIKEL 13 Terbeschikkingstelling arbeidskracht(en)

1. De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de arbeidskracht met zijn werkzaamheden begint.

2. De terbeschikkingstelling eindigt bij het eindigen van de opdracht. De opdracht wordt beëindigd door het verzoek van de afnemer aan de ondernemer om de lopende terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig eindigt. De afnemer zal op eerste verzoek van de ondernemer schriftelijk bevestigen dat hij de opdracht en de terbeschikkingstelling beëindigt.

3. Indien tussen de arbeidskracht en de ondernemer het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht op verzoek van de afnemer op het moment dat de arbeidskracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de afnemer dan geacht het verzoek tot beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben gedaan. De afnemer zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de ondernemer bevestigen.

4. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege bij het eindigen van de overeenkomst tussen de ondernemer en de arbeidskracht en deze niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde afnemer. De ondernemer is niet gehouden ten behoeve van de afnemer een nieuwe overeenkomst aan te gaan met de arbeidskracht.

5. De ondernemer zal zich inspannen de arbeidskracht tijdig en overeenkomstig de opdracht(bevestiging) of overige overeenkomst ter beschikking te stellen.

6. Indien de ondernemer de arbeidskracht om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet langer ter beschikking kan stellen, schiet zij daarmee niet toerekenbaar tekort jegens de afnemer en is zij niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de afnemer.

7. De terbeschikkingstelling van de arbeidskracht zal geschieden onder toezicht van de afnemer. Er zal geen dienstverband bestaan tussen de afnemer en de arbeidskracht. Dit betekent, onder meer, dat de afnemer geen salaris, beloningen en/of andere emolumenten zal uitbetalen aan de arbeidskracht.

ARTIKEL 14 Selectie, vervanging en beschikbaarheid

1. De ondernemer is geheel vrij in de keus van de persoon of personen, die het op een aanvraag aan de afnemer ter beschikking stelt.

2. De ondernemer zal zich inspannen gedurende de opdracht zoveel mogelijk dezelfde arbeidskracht ter beschikking te stellen indien de afnemer kenbaar heeft gemaakt dit te wensen. De ondernemer is echter gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende arbeidskracht aan te bieden, indien zij dit nodig acht met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de ondernemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de voor de ondernemer geldende ontslagregels. De afnemer zal in beginsel medewerking verlenen, tenzij wegens zwaarwegende bedrijfsbelangen in redelijkheid geen medewerking van de afnemer kan worden verlangd. De afnemer zal een eventuele afwijzing op verzoek van de ondernemer deugdelijk schriftelijk motiveren.

3. Indien de ondernemer om welke reden dan ook een (vervangende) arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als overeengekomen met afnemer ter beschikking kan stellen, zal de ondernemer zich op verzoek van de afnemer inspannen om een vervangende arbeidskracht ter beschikking te stellen. De afnemer zal zijn medewerking verlenen aan de integratie van de arbeidskracht.

ARTIKEL 15 Arbeidsduur en werktijden

1. Bij de opdracht worden afspraken gemaakt over de arbeidsduur en de arbeidstijden van de arbeidskracht. De arbeids- en de rusttijden van de arbeidskracht zijn gelijk aan de bij afnemer ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en arbeidstijden van de arbeidskracht voldoen aan de wettelijke en plaatselijk geldende vereisten. De afnemer ziet er op toe dat de arbeidskracht de rechtens toegestane arbeidstijden en de afgesproken arbeidsduur, behoudens incidenteel overwerk, niet overschrijdt.

2. De afnemer zal de arbeidskracht te werk stellen voor de volledige met de

ondernemer overeengekomen arbeidsduur. De verwachte duur van elke opdracht zal door de afnemer worden aangegeven. Eén opdracht zal minimaal voor de duur van één dag geschieden. Opdrachten die feitelijk korter dan één dag duren worden geacht tenminste één dag te hebben geduurd en de afnemer is derhalve ook de vergoeding voor tenminste één dag verschuldigd aan de ondernemer. Heeft de afnemer tijdelijk geen of minder werk voor de arbeidskracht of kan hij de arbeidskracht niet te werk stellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur of - bij gebreke van een duidelijke afspraak - de gebruikelijke arbeidsduur. De afnemer verplicht zich ertoe de ondernemer voorafgaande aan het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de opdracht. Gedurende de looptijd van de opdracht zal de afnemer, de ondernemer onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting, maar in ieder geval twee weken voor de sluiting, hierover informeren.

3. De vakantie en het verlof van de arbeidskracht worden vastgesteld in overleg tussen de afnemer en de arbeidskracht. De afnemer zal de arbeidskracht in staat stellen vakantie en verlof op te nemen met inachtneming van de wet, de CAO en de voor de arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling.

4. De afnemer stelt de arbeidskracht in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de arbeidskracht hier aanspraak op kan maken ingevolge het in of krachtens de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet bepaalde. Indien de arbeidskracht recht heeft op loon over de uren besteed aan dergelijke werkonderbrekingen, zullen deze uren als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de afnemer.

ARTIKEL 16 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De afnemer zal zich ten aanzien van de arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

2. Het is de afnemer zonder uitdrukkelijke en schriftelijke voorafgaande toestemming van de ondernemer niet toegestaan de arbeidskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de afnemer ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de afnemer in een groep (concern) is verbonden.

3. De afnemer kan de arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de afnemer en de arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

4. Tewerkstelling van de arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde afnemer is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de afnemer en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met de ondernemer en de arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

ARTIKEL 17 Functie Arbeidskracht

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de afnemer de omschrijving van de door de arbeidskracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de afnemer. De beloning van de arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt op basis van de door de afnemer verstrekte functieomschrijving en -eisen door de ondernemer vastgesteld met inachtneming van de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning en de beloningsregeling voor arbeidskrachten werkzaam in de bouw), de toepasselijke wet- en regelgeving en de eventueel voor de arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling.

2. Uren, gedurende welke de arbeidskracht in het kader van de opdracht beschikbaar en/of beschikbaar dient te zijn voor werkzaamheden en/of - anders dan in het kader van woon-/werkverkeer - dient te reizen, worden aan de arbeidskracht vergoed op basis van de hiervoor bij de afnemer geldende regelingen en aan de opdrachtgever doorberekend.

3. Teneinde de ondernemer in de gelegenheid te stellen de juiste beloning en het tarief vast te stellen, verstrekt de afnemer tijdig voor aanvang van de opdracht en voorts op eerste verzoek van de ondernemer alle benodigde informatie met betrekking tot het niveau van de door de arbeidskracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling, salaris en kostenvergoedingen en de overige componenten van de inlenersbeloning of de beloningsregeling voor arbeidskrachten in de bouw. De afnemer stelt de ondernemer tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in of aanvullingen op deze informatie, daaronder begrepen loonsverhogingen.

4. Indien op enig moment blijkt dat de door de ondernemer van de afnemer ontvangen informatie niet (volledig) juist is, niet tijdig is aangeleverd en/of niet volstaat voor de werkelijk door de arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de afnemer aan de ondernemer alsnog op eerste verzoek van de ondernemer de juiste informatie met betrekking tot de beloning verstrekken. De functie en/of beloning kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak heeft met een beroep op

wet- en regelgeving, de CAO, de inlenersbeloning en/of de geldende arbeidsvoorwaardenregeling. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de ondernemer de beloning van de medewerker én het tarief dienovereenkomstig. De afnemer is dit gecorrigeerde tarief verschuldigd vanaf het moment dat de ondernemer de gecorrigeerde beloning aan de arbeidskracht is verschuldigd.

ARTIKEL 18 Arbeidsomstandigheden

1. De afnemer verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als feitelijke werkgever.

2. De afnemer is jegens de arbeidskracht en de ondernemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

3. De afnemer is gehouden om aan de arbeidskracht en aan de ondernemer tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De afnemer geeft de arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

4. Indien de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de afnemer, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De afnemer informeert de ondernemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de afnemer gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

6. De afnemer zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de ondernemer verstrekt de afnemer een bewijs van verzekering.

Artikel 19 Aansprakelijkheid afnemer

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, is de ondernemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht en/of aan zaken dan wel personen bij en/of van de Inlener en/of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:

- a. de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door de ondernemer aan de afnemer;
- b. eenzijdige opzegging van de arbeidsovereenkomst door de arbeidskracht;
- c. een toedoen of nalaten van de arbeidskracht, de afnemer zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht;
- d. schending door de afnemer ervan de uit artikel 7:685 BW, artikel 7:611 BW en/of 6:162 BW voortvloeiende zorgverplichtingen met betrekking tot een veilig arbeidsklimaat en arbeidsomstandigheden;
- e. door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. De afnemer is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekende (aansprakelijkheids)verzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel. De afnemer is gehouden om op eerste verzoek van de ondernemer een afschrift van de verzekeringspolis en de polisvoorwaarden aan de ondernemer ter inzage te geven.

3. In ieder geval dient de afnemer, de ondernemer te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeidskracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in dit artikel geleden door die arbeidskracht of derden. Indien en voor zover de afnemer en de ondernemer jegens arbeidskracht en/of derden hoofdelijk aansprakelijk zouden zijn voor schade, van welke aard dan ook, stellen partijen hierdoor onherroepelijk vast dat de hieruit voortvloeiend schuld de afnemer in de onderlinge verhoudingen tussen de afnemer ende ondernemer, voor het geheel aangaat.

4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, die niet blijken te voldoen aan de door de afnemer gestelde vereisten, tenzij de afnemer bewijst dat er sprake is van opzet en/of grove schuld van de ondernemer bij de selectie. Elke klacht ter zake moet door de afnemer bij de ondernemer worden ingediend binnen 4 uur na de aanvang van de werkzaamheden door de betreffende arbeidskracht bij de afnemer. Klachten die na bovengenoemde termijn binnengekomen zijn, zijn niet ontvankelijk. De afnemer draagt in ieder geval het volledige risico indien hij ook na vier uur na aanvang van de werkzaamheden de betreffende arbeidskracht laat voortwerken, aangezien de Inlener gehouden is tot leiding en toezicht.

5. Onverlet de overige bepalingen van dit artikel is de aansprakelijkheid van de ondernemer, ongeacht de grondslag, in alle gevallen beperkt tot een be-

drag van € 10.000,-, subsidiair tot het bedrag de (aansprakelijkheids)verzekering van de ondernemer uitbetaald in een voorkomend geval, met inbegrip van eigen risico. De ondernemer is nimmer aansprakelijkheid voor gevolgschade (waaronder doch niet beperkt tot bedrijfsschade, stagnatieschade, bedrijfsstilstand, commerciële schade en vertragingsschade).

6. Iedere vordering, ongeacht de grondslag, op de ondernemer verjaart en vervalt door tijdsverloop van één jaar, nadat de afnemer op de hoogte was van de vordering op de ondernemer althans daarvan op de hoogte had behoren en/of kunnen zijn.

ARTIKEL 20 Facturatie

1. De facturen van de ondernemer zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de afnemer voor akkoord bevonden tijdverantwoording, bijvoorbeeld door middel van urenlijsten.

2. De afnemer is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording tenzij anders afgesproken.

3. Als de afnemer niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de ondernemer besluiten om de afnemer te factureren op basis van de bij de ondernemer bekende feiten en omstandigheden. De ondernemer gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de afnemer heeft plaatsgevonden.

4. Wanneer na facturatie alsnog blijkt dat de urenlijsten onjuist zijn aangeleverd, worden deze gecorrigeerd bij de eerstvolgende facturatie.

ARTIKEL 21 Indienstneming arbeidskracht(en) door afnemer

1. De afnemer is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met een arbeidskracht die ter beschikking gesteld werd of wordt indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.

2. De afnemer brengt de ondernemer schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de arbeidskracht rechtstreeks dienstverband aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De afnemer vraagt daarbij aan de ondernemer tegen welk tijdstip de arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met de ondernemer rechtsgeldig kan doen eindigen.

3. De afnemer ziet erop toe en staat er voor in dat de arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met de ondernemer rechtsgeldig beëindigt of beëindigd heeft op het tijdstip dat de afnemer met de arbeidskracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, onverminderd de overige verplichtingen van de afnemer als bedoeld in dit artikel. De afnemer zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaan indien en voor zolang de Arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met de ondernemer niet rechtsgeldig kan doen eindigen en of heeft beëindigd.

4. Indien overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met 3 bepaalde de afnemer tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de ingevolge die opdracht ter beschikking gestelde arbeidskracht en ook aangaat, is de afnemer aan de ondernemer een vergoeding verschuldigd gelijk aan het voor de arbeidskracht geldende tarief per uur, vermenigvuldigd met twaalf maal het door de Arbeidskracht gewerkte uren per periode, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk een andere vergoeding is overeengekomen.

5. Indien de afnemer met de arbeidskracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen zes maanden na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van die arbeidskracht, is aan de ondernemer een vergoeding verschuldigd gelijk aan het voor de arbeidskracht geldende tarief per uur, vermenigvuldigd met twaalf maal het door de Arbeidskracht gewerkte uren per periode, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk een andere vergoeding is overeengekomen.

6. Voor de vergoeding als bedoeld in dit artikel wordt gerefereerd aan het uurtarief per periode, week, maand en dergelijke, krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende aantal uren en/of overuren als ware de opdracht niet geëindigd.

ARTIKEL 22 Bewaarplicht vreemdelingen

1. De afnemer aan wie door de ondernemer een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met van deze wet, onder meer inhoudende dat de afnemer bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, van de vreemdeling dient te ontvangen.

2. De afnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De ondernemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan Inlener wordt opgelegd.

Hoofdstuk 4 – Algemene bepalingen

ARTIKEL 23 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de ondernemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien de afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van de ondernemer op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

4. De ondernemer heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

De ondernemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

De ondernemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Indien goederen aan de afnemer geleverd zijn onder een (verlengd) eigendomsvoorbehoud en het eigendomsvoorbehoud, om welke reden dan ook, waaronder mede (oneigenlijke) vermenging of vervreemding van het goed, niet uitgeoefend kan worden heeft de ondernemer het recht gedane betalingen, ondanks het in lid 4 bepaalde, ter betaling te laten strekken ter voldoening van facturen waarvan het eigendomsvoorbehoud niet kan worden geëffectueerd.

ARTIKEL 24 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de ondernemer geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van de ondernemer totdat de afnemer al diens verplichtingen uit alle met de ondernemer gesloten en nog te sluiten overeenkomsten is nagekomen.

2. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Partijen beogen met deze bepalingen de goederen in goederenrechtelijke zin niet vatbaar voor verpanding te laten zijn.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht de ondernemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door de ondernemer geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat de ondernemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de ondernemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de ondernemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 25 Incassokosten

1. De voor het incasso van enig door de afnemer aan de ondernemer verschuldigd bedrag te maken kosten, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de afnemer. De voor rekening van de afnemer komende buitengerechtelijke kosten bedragen, tenminste 15% van het met inbegrip van rente, door de afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van 375,00 euro, tenzij de afnemer een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit.

2. Indien de afnemer een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit, wordt de aan de ondernemer verschuldigde vergoeding vastgesteld overeenkomstig het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waarbij voornoemde vergoeding eerst verschuldigd is nadat veertien dagen na de dag waarop overeenkomstig artikel 6:96 lid 4 en lid 5 werd aangemaakt vruchteloos zijn verstreken.

ARTIKEL 26 Opschorting en ontbinding

1. De ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- de ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen.

- de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is de ondernemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de ondernemer op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien de ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. De ondernemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 27 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de ondernemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de ondernemer worden daaronder begrepen.

3. De ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de ondernemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel de ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

ARTIKEL 28 Vrijwaringen

1. De afnemer vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de afnemer aan de ondernemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 29 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de ondernemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de ondernemer toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de ondernemer tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van de ondernemer, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door de ondernemer eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de ondernemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. De ondernemer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 30 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van de ondernemer is bij uitsluiting bevoegd

van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft de ondernemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 31 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de ondernemer en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 32 Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

2. Ondernemers is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigingen welke voor de afnemer na de bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen van de algemene voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op en/of via de factuur en/of via de website van Ondernemer.

3. Veertien dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden in werking tenzij door Ondernemer een andere termijn wordt aangegeven.